

Regulamin strony internetowej uskrzydlamy.org oraz wpłat darowizny na rzecz Fundacji

§1. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych w nim wyrażeń:

1. **„Usługodawca”** – Fundacja Rozwoju Społecznego **Uskrzydlamy imienia Henryka Lipki** z siedzibą w Karczewie, ul. Armii Krajowej 80, 05-480 Karczew, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadząca działalność społeczną i charytatywną, będąca administratorem i operatorem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.uskrzydlamy.org, adres poczty elektronicznej: fundacja@uskrzydlamy.org.
2. **„Projekty”** – działania społeczne, edukacyjne, charytatywne oraz pomocowe realizowane przez Usługodawcę, w szczególności projekty wspierające osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, inicjatywy edukacyjne, działania wspierające rozwój dzieci i młodzieży, projekty pomocowe, społeczne oraz inne działania realizujące cele statutowe Fundacji.
3. **„Użytkownik”** – osoba fizyczna korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis, które nie wymagają założenia Konta.
4. **„Usługobiorca”** – osoba fizyczna, która posiada Konto w Serwisie i korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
5. **„Serwis”** – serwis internetowy należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną, dostępny w szczególności pod adresem:
 - <https://uskrzydlamy.org>

oraz jego podstrony, w tym formularze kontaktowe, formularze zgłoszeniowe, strony informacyjne, strony projektów oraz inne elementy infrastruktury internetowej Fundacji.

6. **„Regulamin”** – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
7. **„Usługi”** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników i Usługobiorców w ramach Serwisu, w szczególności:
 - udostępnianie informacji o działalności Fundacji i jej Projektach,
 - możliwość kontaktu z Fundacją poprzez formularze kontaktowe,
 - możliwość zgłaszania potrzeb pomocy lub osób potrzebujących,
 - możliwość zgłoszenia się do wolontariatu lub współpracy,

- możliwość zapisania się do newslettera,
 - możliwość przekazania darowizny na cele statutowe Fundacji,
 - udział w wydarzeniach organizowanych przez Fundację.
8. **„Konto”** – elektroniczny zbiór zasobów informacyjnych dotyczących Usługobiorcy, stanowiący integralną część Serwisu, umożliwiającą korzystanie z wybranych Usług Serwisu w zakresie odpowiednim dla jego rodzaju, posiadający indywidualną nazwę użytkownika (login) oraz hasło.
 9. **„Rejestracja”** – elektroniczna procedura zakładania Konta w Serwisie wymagająca w szczególności podania odpowiednich danych osobowych użytkownika zgodnie z formularzami dostępnymi w Serwisie oraz akceptacji Regulaminu.
 10. **„Darczyńca”** – osoba fizyczna lub prawna przekazująca darowiznę na rzecz Fundacji za pośrednictwem Serwisu lub inną drogą.
 11. **„Darowizna”** – dobrowolne i bezwrotne świadczenie pieniężne przekazywane na rzecz Fundacji na realizację jej celów statutowych.

Postanowienia ogólne

§2.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników i Usługobiorców, związane ze świadczeniem Usług w ramach Serwisów.
2. Usługodawca w Serwisach nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom i Usługobiorcom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownik i Usługobiorca nie są związani tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.
3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik oraz Usługobiorca zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

Akceptacja Regulaminu

§3.

1. Użytkownik w celu rozpoczęcia korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
2. Użytkownik zamawiający Newsletter akceptuje Regulamin przy zamawianiu tej Usługi. Dodatkowo inne wybrane Usługi Serwisów mogą wymagać akceptacji Regulaminu.
3. Usługobiorca akceptuje Regulamin przy Rejestracji.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://uskrzydlamy.org/regulamin-serwisu>

Zawarcie Umowy

§4.

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych Usług oferowanych w ramach Serwisów, które nie wymagają założenia Konta.
2. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Usługobiorcą z chwilą Rejestracji.
3. Usługobiorca dokonując Rejestracji oświadcza, że podane przez niego w procesie Rejestracji dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Użytkownik oraz Usługobiorca akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany w procesie Rejestracji lub korzystania z innych określonych Usług przez Użytkownika.
5. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Usługobiorcy wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą związanej ze świadczeniem Usług.
6. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisów lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Usługobiorca uzyskuje dostęp do utworzonego Konta za pomocą swojego loginu (adresu poczty elektronicznej) oraz samodzielnie ustanowionego hasła.
8. Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek takiego ujawnienia.
9. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

Warunki techniczne świadczenia Usług

§5.

1. Odpowiednio do charakteru Usług, korzystanie z Serwisu wymaga:
 - a. połączenia z siecią Internet;
 - b. przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML;

- c. posiadania adresu email;
 - d. włączonej obsługi plików cookies.
2. W przypadku Usług dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia lub poprawne zainstalowanie przeglądarki internetowej.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom oraz Usługobiorcom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
4. Jeżeli Serwis przewiduje możliwość przesyłania załączników, dopuszczalne są pliki z rozszerzeniami .txt (zwykły tekst), .rtf (tekst formatowany), .doc., docx, .xls, .xlsx, .csv, .odt (dokument programu Open Office), .pdf (dokument programu Adobe Acrobat), .jpg., .gif, i .tiff (obrazy).

Usługi

§6.

1. Korzystanie z Usług Serwisów jest bezpłatne.
2. Serwisy świadczą Usługi określone w Załączniku do Regulaminu.
3. Dostęp do niektórych Usług może być ograniczony do Usługobiorców określonych rodzajów Kont lub na podstawie innych, wybranych przez Usługodawcę kryteriów.

Prawa i obowiązki Usługodawcy, Usługobiorcy i Użytkownika

§7.

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisów,
 - b. wysyłania komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,
 - c. odmowy świadczenia Usług, jeżeli Użytkownik lub Usługobiorca narusza Regulamin,
 - d. dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisów poprzez zmianę Regulaminu.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Użytkownika lub Usługobiorcy oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisami.
4. Użytkownik ma możliwość zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta i zmiany podanych przez siebie danych w dowolnym momencie.
5. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisów Usługodawcy, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług, funkcjonalności lub ustawień, Usługodawca podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
6. Użytkownik oraz Usługobiorca korzystając z Usług zobowiązani są do powstrzymania się od:
 - a. podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych,
 - b. publikacji lub przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - c. wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
 - d. kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisach, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku lub w sposób określony w odrębnej umowie;
 - e. podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisów oraz korzystania z Serwisów w sposób uciążliwy dla Usługodawcy lub innych Użytkowników lub Usługobiorców;
 - f. wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Użytkownik oraz Usługobiorca zobowiązani są do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o znanych im przypadkach naruszania Regulaminu oraz o bezprawnym charakterze danych, informacji lub działań podejmowanych za pośrednictwem Serwisów. Usługodawca po otrzymaniu takiego zawiadomienia podejmie przewidziane prawem działania, w tym niezwłocznie uniemożliwi dostęp do określonych danych, informacji lub działań.
8. Usługodawca ma prawo zablokować Konto w przypadku, jeżeli:

- a. Usługobiorca podejmuje działania szkodliwe dla Serwisu, w szczególności zakłócające jego działanie, uniemożliwiające korzystanie z niego lub powodujące jego nieprawidłowe działanie a także obraźliwe dla Usługodawcy lub innych Użytkowników,
- b. Usługobiorca narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu,
- c. Usługobiorca propaguje treści zabronione prawem lub sprzeczne z dobrymi obyczajami,
- d. Usługobiorca nie stosuje się do upomnienia Usługodawcy w zakresie nienaruszania postanowień Regulaminu,
- e. Usługodawca poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Usługobiorca posługuje się nieswoimi danymi osobowymi.

Ochrona prywatności i dane osobowe

§8.

W ramach Serwisu Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Usługobiorców zgodnie z zasadami określonymi w „Polityce prywatności”, dostępnej na stronie <https://uskrzydlamy.org>

Prawa własności intelektualnej oraz korzystanie z treści w Serwisie

§9.

1. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do każdego z Serwisów jako całości oraz jego poszczególnych części, bez względu na ich rodzaj oraz formę, przysługują Usługodawcy, chyba że w Serwisie wyraźnie zaznaczono inaczej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, Użytkownik udostępniający publicznie lub zgłaszający do publikacji w Serwisie jakiegokolwiek treści, w tym własne zdjęcia i opisy w ramach Konta, propozycje artykułów, propozycje wpisów lub materiałów foto/video jednocześnie:
 1. udziela Usługodawcy nieograniczonej co do czasu oraz terytorium, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na komercyjne i niekomercyjne korzystanie z tych treści w ramach Serwisów oraz pozostałej działalności Usługodawcy na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w postaci egzemplarzy wszelkimi technikami, w szczególności drukarskimi, reprograficznymi oraz cyfrowymi na dowolnych nośnikach,

- b. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy utworu,
 - c. rozpowszechnianie utworu poprzez jego publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym w sieci Internet, sieciach telefonii mobilnej i innych sieciach komunikacji elektronicznej) oraz przesyłanie za pomocą poczty elektronicznej;
 2. w zakresie licencji określonej w pkt. 1) udziela Usługodawcy licencji na korzystanie z praw zależnych, w szczególności do dokonywania opracowań oraz tłumaczeń tych treści,
 3. pozostawia Usługodawcy swobodę co do sposobu oznaczenia autorstwa treści lub zaniechania jego oznaczenia, z zastrzeżeniem artykułów, co do których Usługodawca ma obowiązek oznaczenia autorstwa,
 4. oświadcza, że treści te nie naruszają praw osób trzecich oraz że przyjmuje on wobec Usługodawcy pełną odpowiedzialność gwarancyjną za to, że żaden podmiot nie będzie, w związku z korzystaniem z tych treści, podnosić przeciwko Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika lub Usługodawcę z Usług związanych z publicznym udostępnieniem w Serwisach swojego wizerunku, na podstawie art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik lub Usługodawca wyraża zgodę na jego nieodpłatne utrwalanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie przez Usługodawcę na zasadach i polach eksploatacji wskazanych w ust. 2.
4. Licencja i zgoda, o których mowa w ust. 2 i 3, może zostać wypowiedziana przez Użytkownika z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia.
5. W zakresie udostępniania treści pochodzących od Użytkowników w komentarzach do artykułów oraz w ocenach, Usługodawca jedynie udostępnia Użytkownikom zasoby swojego systemu teleinformatycznego do ich przechowywania i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść.

Postępowanie reklamacyjne

§10.

1. Użytkownik i Usługobiorca mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika lub Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
 - b. adres Serwisu, którego reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
5. Reklamację (z dopiskiem „Reklamacja”) należy składać:
 - a. na adres Usługodawcy: Fundacja Rozwoju Społecznego Uskrzydłamy imienia Henryka Lipki, al. Armii Krajowej 80, 05-480 Karczew,
 - b. na adres poczty elektronicznej: fundacja@uskrzydłamy.org
6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi zgłaszającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji zgodnie z ust. 3 powyżej.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu

Czas trwania umowy i jej zakończenie

§11.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której treść stanowi Regulamin zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
3. W dowolnym momencie Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta lub zgłoszenie żądania jego usunięcia na adres iod@uskrzydłamy.org, a Użytkownik poprzez zaprzestanie korzystania z Usług.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta bez podania przyczyny z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, jednocześnie informując o tym Użytkownika drogą elektroniczną.
5. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:

- a. naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
 - b. powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że Konto jest fałszywe, sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - c. umieszczania w Serwisie lub w Koncie treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - d. wykorzystywania przez Usługobiorcę lub Użytkownika Usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem,
 - e. usunięcia przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta,
 - f. otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Usługobiorcy lub Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie Usług.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług, w tym usunięcia Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta przez Usługodawcę, wynikającym z naruszenia Regulaminu.
 7. Jeżeli funkcjonowanie Konta powiązane jest z rolą Usługobiorcy w Projektach, utrata przez niego roli, w szczególności zakończenie umowy wolontaryjnej z Usługodawcą, równoznaczne jest z zakończeniem świadczenia na jego rzecz usług w ramach Konta powiązanych z utraconą rolą.

Zmiany Regulaminu

§12.

1. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Serwisie.
2. Użytkownik ma prawo w terminie 10 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, złożyć Usługodawcy oświadczenie o jej nieprzyjęciu.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 Użytkownik przesyła pocztą elektroniczną na adres fundacja@uskrzydlamy.org
4. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy z Usługodawcą.

Prawo i jurysdykcja właściwa

§13.

1. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony praw konsumentów.

Postanowienia końcowe

§14.

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności:
 - a. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny,
 - b. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - d. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”,
 - e. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Załączniki oraz **Polityka Prywatności** stanowią integralną część Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 9 marca 2026 r.

§15 Darowizny i zbiórki internetowe

1. Serwis umożliwia przekazywanie dobrowolnych darowizn na rzecz Fundacji Rozwoju Społecznego Uskrzydłamy imienia Henryka Lipki.
2. Darowizny mogą być przekazywane poprzez:
 - przelew bankowy
 - płatności online – realizowane za pośrednictwem jednego z dwóch procesorów płatności, zależnie od częstotliwości: jednorazowe – Przelewy24, cykliczne - Stripe
 - inne systemy płatności udostępnione w Serwisie, np. BLIK na numer komórkowy Fundacji.
3. Darowizny mają charakter dobrowolny i bezzwrotny.
4. Środki przekazywane są na realizację celów statutowych Fundacji.

5. Fundacja może publikować zbiorcze informacje o zebranych środkach oraz o realizowanych projektach.
6. Darczyńca może poprosić o potwierdzenie darowizny drogą elektroniczną.

Załącznik do Regulaminu

Wykaz i opis usług serwisów

I. Usługi ogólne

1. **Pliki do pobrania** – Usługa polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę plików zawierających dokumenty potrzebne do realizacji Projektów, raporty z realizacji Projektów, materiały promocyjne oraz inne.
2. **Wyszukiwarka internetowa** – Usługa polegająca na umożliwieniu wyszukiwania przez Usługobiorcę lub Użytkownika informacji opublikowanych w Serwisach.
3. **Dostarczanie treści o charakterze informacyjnym** – Usługodawca poprzez Serwisy informuje o prowadzonych Projektach, przedstawia skalę ich realizacji i możliwe formy zaangażowania.
4. **Usługi dla Darczyńców** – Użytkownicy posiadają możliwość wsparcia finansowego Usługodawcy i organizowanych przez niego Projektów poprzez:
 - a. dokonanie wpłaty jednorazowej lub ustalenia zlecenia wpłat cyklicznych za pomocą skorzystania z funkcji bezpośredniej płatności w Serwisach lub przelewu tradycyjnego na dane Projektu wskazane w Serwisie;
 - b. możliwość pobrania programu do sporządzania rocznych zeznań podatkowych i jednocześnie przekazania 1.5% podatku na rzecz Usługodawcy.
5. **Umożliwianie komentowania, polecania i głosowania na treści udostępnione w Serwisach** – celem komentarzy jest umożliwienie Użytkownikom możliwości wypowiedzi na temat treści w Serwisach a także wzajemną dyskusję na ich temat pomiędzy Użytkownikami. Umieszczanie komentarzy odbywa się z zachowaniem następujących zasad:
 - a. treść komentarzy musi być związana z treścią Serwisu i stanowić refleksje na jego temat, wypowiedź krytyczną lub komentarz do niego,
 - b. treść komentarzy nie może zawierać informacji nieprawdziwych oraz nie może powodować słownych kłótni w Serwisie pomiędzy Użytkownikami,
 - c. komentarze nie mogą zawierać treści sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności treści wulgarnych lub obraźliwych,
 - d. komentarze nie mogą zawierać informacji sprzecznych ze standardami pomocy w ramach Projektów, w szczególności próśb o pomoc lub numerów rachunków bankowych,
 - e. ten sam komentarz może być umieszczony tylko jeden raz. Komentarze sprzeczne z ww. zasadami mogą być usuwane przez Usługodawcę

a Użytkownik, który je zamieszcza może zostać pozbawiony przez Usługodawcę możliwości komentowania.

6. **Możliwość przedstawiania Usługodawcy propozycji treści, w tym artykułów, do publikacji w Serwisie** – następuje to poprzez uzupełnienie przez Użytkownika odpowiedniego formularza. Treści przedstawiane przez Użytkownika muszą być zgodne z wymogami określonymi w Regulaminie. W momencie przedstawienia propozycji treści, Użytkownik udziela Usługodawcy licencji na korzystanie z tych treści na zasadach określonych w § 9 Regulaminu.
7. **Formularz kontaktowy lub zgłoszeniowy** – Usługa, w ramach której Usługobiorca lub Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pomocą dedykowanego formularza, w celu wskazanym w formularzu. Usługodawca zobowiązuje się na bieżąco obsługiwać wiadomości wysłane za pomocą formularza. Odpowiedź na przesłaną wiadomość kierowana będzie na adres e-mail podany przez osobę wysyłającą wiadomość.